रजिस्ट्री सं. डी.एल.- 33004/99 <u>REGD. No. D. L.-33004/99</u>



सी.जी.-डी.एल.-अ.-22022023-243797 CG-DL-E-22022023-243797

### असाधारण EXTRAORDINARY

भाग II—खण्ड 3—उप-खण्ड (i) PART II—Section 3—Sub-section (i)

## प्राधिकार से प्रकाशित PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 100] No. 100] नई दिल्ली, बुधवार, फरवरी 22, 2023/फाल्गुन 3, 1944 NEW DELHI, WEDNESDAY, FEBRUARY 22, 2023/PHALGUNA 3, 1944

उपभोक्ता मामले, खाद्य और सार्वजनिक वितरण मंत्रालय (उपभोक्ता मामले विभाग)

# अधिसूचना

नई दिल्ली, 22 फरवरी, 2023

सा.का.नि. 122(अ).—केंद्रीय सरकार, उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 (2019 का 35) की धारा 57 की उप-धारा 3 के साथ पठित धारा 101 की उप-धारा (2) के खंड (यख) के अधीन प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए निम्नलिखित नियम बनाती है, अर्थातु:-

- **1. संक्षिप्त नाम और प्रारंभ:** (1) इन नियमों का संक्षिप्त नाम राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग (समूह 'ख' पद) भर्ती नियम. 2023 है।
  - (2) ये राजपत्र में प्रकाशन की तारीख को प्रवृत्त होंगे।
  - 2. आरम्भिक गठन:- इन नियमों से उपाबद्ध अनुसूची के स्तंभ (1) में उल्लिखित पदों के पदधारियों को, जो उक्त पदों पर इन नियमों के प्रारंभ होने से पहले नियमित आधार पर नियुक्त किए गए थे, इन नियमों के अधीन नियुक्त किए गए समझे जाएंगे और इन नियमों के प्रारंभ होने के ठीक पूर्व उनके द्वारा धारित संबंधित पदों पर उनके द्वारा की गई निरंतर सेवा की गणना परिवीक्षा, ज्येष्ठता, प्रोन्नति के लिए अर्हक सेवा, सेवा में पृष्टिकरण तथा पेंशन की अविध के प्रयोजनों के लिए की जाएगी।
- 3. पदों की संख्या, वर्गीकरण और वेतन-मैट्रिक्स में स्तर- पदों की संख्या, उनका वर्गीकरण और इससे संलग्न वेतन-मैट्रिक्स में स्तर वे होंगे जो उक्त अनुसूची के स्तंभ (2) से स्तंभ (4) में विनिर्दिष्ट हैं।

1138 GI/2023 (1)

- 4. भर्ती की पद्धित, आयु सीमा, अर्हताएं, आदि- भर्ती की पद्धित, आयु सीमा, अर्हताएं और उनसे संबंधित अन्य बातें वे होंगी जो पूर्वोक्त अनुसूची के स्तंभ (5) से स्तंभ (13) में विनिर्दिष्ट हैं।
- **5.** निरर्हता: वह व्यक्ति-
  - (क) जिसने ऐसे व्यक्ति से, जिसका पित या जिसकी पत्नी जीवित है, विवाह किया है या विवाह की संविदा की है; या
  - (ख) जिसने, अपने पति या अपनी पत्नी के जीवित रहते हुए किसी अन्य व्यक्ति से विवाह किया है, या उक्त पदों पर नियुक्ति का पात्र नहीं होगा:

परन्तु यदि केन्द्रीय सरकार का यह समाधान हो जाता है कि ऐसा विवाह ऐसे व्यक्ति और विवाह के अन्य पक्षकार को लागू स्वीय विधि के अधीन अनुज्ञेय है और ऐसा करने के लिए अन्य आधार हैं तो वह किसी व्यक्ति को इस नियम के प्रवर्तन से छूट दे सकेगी।

- 6. शिथिल करने की शिक्त:- जहां केन्द्रीय सरकार की यह राय है कि ऐसा करना आवश्यक या समीचीन है, वहां वह उसके लिए जो कारण हैं उन्हें लेखबद्ध करके तथा इन नियमों के किसी उपबंध को किसी वर्ग या प्रवर्ग के व्यक्तियों की बाबत, आदेश द्वारा शिथिल कर सकेगी।
- 7. व्यावृत्ति: इन नियमों की कोई बात, ऐसे आरक्षण, आयु-सीमा में छूट और अन्य रियायतों पर प्रभाव नहीं डालेगी, जिनका केन्द्रीय सरकार द्वारा इस संबंध में समय-समय पर जारी किए गए आदेशों के अनुसार अनुसूचित जातियों, अनुसूचित जनजातियों, भूतपूर्व सैनिकों और अन्य विशेष प्रवर्ग के व्यक्तियों के लिए उपबंध करना अपेक्षित है।

अनसची

			- બનુ	8.11	
पद का नाम	पदों की	वर्गीकरण	वेतन मैट्रिक्स	चयन अथवा	सीधे भर्ती किए जाने वाले व्यक्तियों के
	संख्या		में स्तर	अचयन पद	लिए आयु-सीमा
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
अनुभाग अधिकारी	6* (2023)  * कार्यभार  के आधार  पर परिवर्तन  किया जा  सकता है।	समूह 'ख',	स्तर-8 (₹47600- 151100)	चयन	लागू नहीं होता

सीधे भर्ती किए जाने वाले व्यक्तियों के लिए आवश्यक और अन्य अर्हताएं	सीधे भर्ती किए जाने वाले व्यक्तियों के लिए विहित आयु और शैक्षणिक अर्हताएँ प्रोन्नत व्यक्तियों की दशा में लागू होंगी या नहीं	परिवीक्षा की अवधि, यदि कोई <del>टो</del> ।	भर्ती की पद्धति, भर्ती सीधी होगी या प्रोन्नति द्वारा या प्रतिनियुक्ति या आमेलन द्वारा तथा विभिन्न पद्धतियों द्वारा भरी जाने वाली रिक्तियों की प्रतिशतता
(7)	(8)	(9)	(10)
लागू नहीं होता।	लागू नहीं होता	लागू नहीं होता।	(i) पचास प्रतिशत प्रोन्नति द्वारा जिसके न हो सकने पर प्रतिनियुक्ति द्वारा (ii) पचास प्रतिशत प्रतिनियुक्ति द्वारा

प्रोन्नति या प्रतिनियुक्ति/आमेलन द्वारा भर्ती की दशा में वे श्रेणियां या	यदि विभागीय प्रोन्नति समिति है तो उसकी संरचना	भर्ती करने में किन परिस्थितियों में संघ लोक सेवा आयोग से परामर्श किया जाएगा
जिनसे प्रोन्नति या	3(14) (1×4·11	तमा आमारा त गरागरा गरमा आर्या
प्रतिनियुक्ति/आमेलन किया जाएगा		
(11)	(12)	(13)
<u>प्रोन्नति:</u>	विभागीय प्रोन्नति समिति (प्रोन्नति पर	लागू नहीं होता।
ऐसे सहायक जिन्होंने वेतन मैट्रिक्स	**	
के स्तर-6 (₹35400-112400) में	निम्नलिखित होंगे: -	
	1. सदस्य,   राष्ट्रीय   उपभोक्ता   विवाद	
टिप्पण 1: जहां ऐसे कनिष्ठ व्यक्तियों	प्रतितोष आयोग - <b>अध्यक्ष</b>	
A	2. रजिस्टार या संयक्त रजिस्टार.	
पात्रता सेवा पूरी कर ली है, प्रोन्नति		
के लिए विचार किया जा रहा हो, वहां उनसे ज्येष्ठ व्यक्तियों के संबंध में	आयोग - <b>सदस्य</b>	
वहां उनसे ज्येष्ठ व्यक्तियों के संबंध में	3. ानदशक या उप साचव, उपभाक्ता	
भी विचार किया जाएगा परन्तु यह		
तब जबिक उनके द्वारा की गई ऐसी अर्हक या पात्रता सेवा के आधे से		
अधिक से या दो वर्ष से, इनमें से जो		
भी कम हो, कम न हो और उन्होंने		
अपने ऐसे कनिष्ठ व्यक्तियों सहित		
जिन्होंने ऐसी अर्हक या पात्रता सेवा		
पहले ही पूरी कर ली है, अगली		
उच्चतर श्रेणी में प्रोन्नति के लिए		
परिवीक्षा की अवधि सफलतापूर्वक		
पूरी कर ली हो।		
प्रतिनियुक्ति -		
केंद्रीय सरकार या राज्य सरकार या		
स्वायत्त या कानूनी संगठनों या		
पब्लिक सेक्टर उपक्रमों या उच्चतम न्यायालय या उच्च न्यायालयों के		
अधीन अधिकारी; -		
(i) जो मूल काडर या विभाग में		
नियमित आधार पर सदृश पद धारण किए हुए हों; या		
।कए हुए हा; या (ii) जिन्होंने मूल काडर या विभाग में		
वेतन मैट्रिक्स के स्तर -7 (रुपये		
44900-142400) या समतुल्य में		
नियमित आधार पर नियुक्ति के		
पश्चात् उस श्रेणी में तीन वर्ष सेवा की है; या		
ह, या (iii) जिन्होंने मूल काडर या विभाग		
में वेतन मैट्रिक्स के स्तर-6 (रुपये		
35400-112400) या समतुल्य में		

नियमित आधार पर नियुक्ति के		
पश्चात् उस श्रेणी में आठ वर्ष सेवा की		
हो।		
टिप्पण 1: पोषक प्रवर्ग के ऐसे		
विभागीय अधिकारी जो प्रोन्नति की	,	
सीधी पंक्ति में हैं, प्रतिनियुक्ति पर	,	
नियुक्ति के लिए विचार किए जाने के		
पात्र नहीं होंगे। इसी प्रकार,		
प्रतिनियुक्त व्यक्ति प्रोन्नति द्वारा		
नियुक्ति के लिए विचार किए जाने के		
पात्र नहीं होंगे।		
टिप्पण 2: प्रतिनियुक्ति की अवधि,		
जिसके अंतर्गत केंद्रीय सरकार के उसी		
या किसी अन्य संगठन या विभाग में		
इस नियुक्ति से ठीक पहले धारित		
किसी अन्य काडर-बाह्य पद पर		
प्रतिनियुक्ति की अवधि है,		
साधारणतया तीन वर्ष से अधिक नहीं	1	
होगी।		
टिप्पण 3 : प्रतिनियुक्ति द्वारा नियुक्ति		
के लिए अधिकतम आयु सीमा		
आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तारीख		
को छप्पन वर्ष से अधिक नहीं होगी।		
	1	

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
2. निजी	12*	समूह 'ख',	स्तर-8	चयन	लागू नहीं होता
सचिव	(2023)		(₹47600-		
			151100)		
	* कार्यभार के				
	आधार पर				
	परिवर्तन				
	किया जा				
	सकता है।				

(7)	(8)	(9)	(10)
लागू नहीं होता	लागू नहीं होता	लागू नहीं होता	(i) पंद्रह प्रतिशत प्रोन्नित द्वारा जिसके न हो सकने पर प्रतिनियुक्ति द्वारा (ii) पचासी प्रतिशत प्रतिनियुक्ति द्वारा

(11)	(12)	(13)
	विभागीय प्रोन्नति समिति (प्रोन्नति पर	लागू नहीं होता
ऐसे आशुलिपिक श्रेणी 'ग' जिन्होंने वेतन मैट्रिक्स	विचार करने के लिए) जिसमें	

के स्तर-6 (₹35400-112400) में छह वर्ष नियमित सेवा की है।

टिप्पण 1: जहां ऐसे किनष्ठ व्यक्तियों के संबंध में, जिन्होंने अपनी अर्हक या पात्रता सेवा पूरी कर ली है, प्रोन्नित के लिए विचार किया जा रहा हो, वहां उनसे ज्येष्ठ व्यक्तियों के संबंध में भी विचार किया जाएगा, परन्तु यह तब जबिक उनके द्वारा की गई ऐसी अर्हक या पात्रता सेवा के आधे से अधिक से या दो वर्ष से, इनमें से जो भी कम हो, कम न हो और उन्होंने अपने ऐसे किनष्ठ व्यक्तियों सिहत जिन्होंने ऐसी अर्हक या पात्रता सेवा पहले ही पूरी कर ली है, अगली उच्चतर श्रेणी में प्रोन्नित के लिए परिवीक्षा की अविध सफलतापूर्वक पूरी कर ली हो।

# प्रतिनियुक्ति -

केंद्रीय सरकार या राज्य सरकार या स्वायत्त या कानूनी संगठनों या पब्लिक सेक्टर उपक्रमों या उच्चतम न्यायालय या उच्च न्यायालयों के अधीन अधिकारी; -

- (i) जो मूल काडर या विभाग में नियमित आधार पर आशुलिपिक का पद धारण किए हुए हैं; या
- (ii) ऐसे आशुलिपिक जिन्होंने मूल काडर या विभाग में वेतन मैट्रिक्स के स्तर-7 (रुपये 44900-142400) में या समतुल्य में नियुक्ति के पश्चात् उस श्रेणी में तीन वर्ष नियमित सेवा की है;
- (iii) ऐसे आशुलिपिक जिन्होंने मूल काडर या विभाग में वेतन मैट्रिक्स के स्तर-6 (रुपये 35400-112400) या समतुल्य में नियमित आधार पर नियुक्ति के पश्चात् उस श्रेणी में छह वर्ष सेवा की हो।

टिप्पण 1: पोषक प्रवर्ग के ऐसे विभागीय अधिकारी जो प्रोन्नति की सीधी पंक्ति में हैं, प्रतिनियुक्ति पर नियुक्ति के लिए विचार किए जाने के पात्र नहीं होंगे। इसी प्रकार, प्रतिनियुक्त व्यक्ति प्रोन्नति द्वारा नियुक्ति के लिए विचार किए जाने के पात्र नहीं होंगे।

टिप्पण 2: प्रतिनियुक्ति की अवधि, जिसके अंतर्गत केंद्रीय सरकार के उसी या किसी अन्य संगठन या विभाग में इस नियुक्ति से ठीक पहले धारित किसी अन्य काडर-बाह्य पद पर प्रतिनियुक्ति की अवधि है साधारणतया तीन वर्ष से अधिक नहीं होगी।

टिप्पण 3 : प्रतिनियुक्ति द्वारा नियुक्ति के लिए

निम्नलिखित होंगे: -

- सदस्य, राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद
   प्रतितोष आयोग अध्यक्ष
- 2. रजिस्ट्रार या संयुक्त रजिस्ट्रार, राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग - **सदस्य**
- 3. निदेशक या उप सचिव, उपभोक्ता मामले विभाग - **सदस्य**

अधिकतम आयु सीमा आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तारीख को छप्पन वर्ष से अधिक नहीं होगी।

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
3. कोर्ट मास्टर	12* (2023) * (कार्यभार के आधार पर परिवर्तन किया जा सकता है)	समूह 'ख',	स्तर-8 (₹47600- 151100)	चयन	लागू नहीं होता

(7)	(8)	(9)	(10)
लागू नहीं होता	लागू नहीं होता	लागू नहीं होता	(i) पंद्रह प्रतिशत प्रोन्नति द्वारा जिसके न हो सकने पर प्रतिनियुक्ति द्वारा
			(ii) पचासी प्रतिशत प्रतिनियुक्ति द्वारा

(12)	(13)
विभागीय प्रोन्नति समिति (प्रोन्नति पर विचार	लागू नहीं होता
1. सदस्य,  राष्ट्रीय  उपभोक्ता  विवाद  प्रतितोष	
आयोग - <b>अध्यक्ष</b>	
2. रजिस्ट्रार या संयुक्त रजिस्ट्रार, राष्ट्रीय	
उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग - <b>सदस्य</b>	
3. निदेशक या उप सचिव, उपभोक्ता मामले	
विभाग - <b>सदस्य</b>	
	विभागीय प्रोन्नति समिति (प्रोन्नति पर विचार करने के लिए) जिसमें निम्नलिखित होंगे: - 1. सदस्य, राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग - अध्यक्ष 2. रजिस्ट्रार या संयुक्त रजिस्ट्रार, राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग - सदस्य 3. निदेशक या उप सचिव, उपभोक्ता मामले विभाग - सदस्य

(ii) ऐसे आशुलिपिक जिन्होंने मूल काडर या विभाग में वेतन मैट्रिक्स के स्तर-7 (रुपये 44900-142400) में या समतुल्य में नियुक्ति के पश्चात् उस श्रेणी में तीन वर्ष नियमित सेवा की है;

(iii) ऐसे आशुलिपिक, जिन्होंने मूल काडर या विभाग में वेतन मैट्रिक्स के स्तर-6 (रुपये 35400-112400) या समतुल्य में नियमित आधार पर नियुक्ति के पश्चात् उस श्रेणी में छह वर्ष सेवा की हो।

टिप्पण 1: पोषक प्रवर्ग के ऐसे विभागीय अधिकारी जो प्रोन्नति की सीधी पंक्ति में हैं, प्रतिनियुक्ति पर नियुक्ति के लिए विचार किए जाने के पात्र नहीं होंगे। इसी प्रकार, प्रतिनियुक्त व्यक्ति प्रोन्नति द्वारा नियुक्ति के लिए विचार किए जाने के पात्र नहीं होंगे।

टिप्पण 2: प्रतिनियुक्ति की अवधि, जिसके अंतर्गत केंद्रीय सरकार के उसी या किसी अन्य संगठन या विभाग में इस नियुक्ति से ठीक पहले धारित किसी अन्य काडर-बाह्य पद पर प्रतिनियुक्ति की अवधि है साधारणतया तीन वर्ष से अधिक नहीं होगी।

टिप्पण 3: प्रतिनियुक्ति द्वारा नियुक्ति के लिए अधिकतम आयु सीमा आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तारीख को छप्पन वर्ष से अधिक नहीं होगी।

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
4.	लेखा अधिकारी	1* (2023) *कार्यभार के आधार पर परिवर्तन किया	समूह 'ख'	स्तर-7 (₹44900- 142400)	चयन।	लागू नहीं होता
		जा सकता है।				

(7)	(8)	(9)	(10)
लागू नहीं होता।	लागू नहीं होता।	• ' '	प्रोन्नति द्वारा जिसके न हो सकने पर प्रतिनियुक्ति द्वारा

(11) (12)		(13)
प्रोन्निति: वेतन मैट्रिक्स के स्तर-6	विभागीय प्रोन्नति समिति (प्रोन्नति पर विचार करने के लिए) जिसमें निम्नलिखित होंगे: -	लागू नहीं होता
(₹35400-112400) में ऐसे	1. सदस्य, राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष	
लेखाकार सह रोकड़िया जिन्होंने		
उस श्रेणी में पाँच वर्ष नियमित सेवा की है।	2. रजिस्ट्रार या संयुक्त रजिस्ट्रार, राष्ट्रीय	
(14) (1) (1)	उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग - <b>सदस्य</b>	

प्रतिनियक्ति -

केंद्रीय सरकार या राज्य सरकार या स्वायत्त या कानूनी संगठनों या पब्लिक सेक्टर उपक्रमों या उच्चतम न्यायालय या उच्च न्यायालयों के अधीन अधिकारी: -

- (क) (i) जो मूल काडर या विभाग में नियमित आधार पर सदृश पद धारण किए हुए हों; या
- (ii) जिन्होंने मूल काडर या विभाग में वेतन मैट्रिक्स के स्तर -6 (₹35400-112400) या समतुल्य में नियुक्ति के पश्चात् उस श्रेणी में पाँच वर्ष सेवा की हो; और
  - (ख) जिनके पास निम्नलिखित शैक्षिक अर्हताएं और अनुभव हों:-
- (i) केंद्रीय सरकार के संगठित लेखा विभाग में से किसी एक द्वारा आयोजित अधीनस्थ लेखापरीक्षा या लेखा सेवा या समतुल्य परीक्षा उत्तीर्ण होना चाहिए; और
- (ii) सचिवालय प्रशिक्षण और प्रबंधन संस्थान या समतुल्य प्रशिक्षण पाठ्यक्रम में नकद और लेखा कार्य में सफलतापूर्वक प्रशिक्षण पूरा किया हो और नकद, लेखा और बजट कार्य में न्यूनतम तीन वर्ष का अनुभव हो।

टिप्पण 1: पोषक प्रवर्ग के ऐसे विभागीय अधिकारी जो प्रोन्नति की सीधी पंक्ति में हैं, प्रतिनियुक्ति पर नियुक्ति के लिए विचार किए जाने के पात्र नहीं होंगे। इसी प्रकार, प्रतिनियुक्त व्यक्ति प्रोन्नति द्वारा नियुक्ति के लिए विचार किए जाने के पात्र नहीं होंगे।

टिप्पण 2: प्रतिनियुक्ति की अवधि, जिसके अंतर्गत केंद्रीय सरकार के उसी या किसी अन्य संगठन या विभाग में इस नियुक्ति से ठीक पहले धारित

3. निदेशक या उप सचिव, उपभोक्ता मामले

विभाग - सदस्य

किसी अन्य काडर-बाह्य पद पर प्रतिनियुक्ति की अवधि है साधारणतया तीन वर्ष से अधिक नहीं होगी।	
टिप्पण 3 : प्रतिनियुक्ति द्वारा नियुक्ति	
के लिए अधिकतम आयु सीमा	
आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तारीख	
को छप्पन वर्ष से अधिक नहीं होगी।	

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
5.सहायक	11*	समूह 'ख',	स्तर-6	चयन	तीस वर्ष से अधिक नहीं।
	(2023)		(₹35400-		(केंद्रीय सरकार द्वारा जारी
			112400)		किए गए अनुदेशों या आदेशों के अनुसार सरकारी सेवकों के
	*कार्यभार के				लिए पांच वर्ष तक शिथिल
	आधार पर				की जा सकती है)
	परिवर्तन किया				
	जा सकता है।				

(7)	(8)	(9)	(10)
किसी मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालय से बैचलर डिग्री	नहीं		(i) सत्तर प्रतिशत प्रोन्नति द्वारा जिसके न हो सकने पर प्रतिनियुक्ति द्वारा (ii) तीस प्रतिशत प्रतिनियुक्ति द्वारा जिसके न हो सकने पर सीधी भर्ती द्वारा

(11)	(12)	(13)
प्रोन्नति:	विभागीय प्रोन्नति समिति (प्रोन्नति पर	लागू नहीं होता
ऐसे उच्च श्रेणी लिपिक जिन्होंने वेतन	विचार करने के लिए) जिसमें	
मैट्रिक्स के स्तर-4 (₹25500-	निम्नलिखित होंगे: -	
81100) में दस वर्ष नियमित सेवा की	1. सदस्य, राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद	
है।	प्रतितोष आयोग - <b>अध्यक्ष</b>	
टिप्पण 1: जहां ऐसे कनिष्ठ व्यक्तियों के	2. रजिस्ट्रार या संयुक्त रजिस्ट्रार,	
संबंध में, जिन्होंने अपनी अर्हक या	राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष	
पात्रता सेवा पूरी कर ली है, प्रोन्नति के	आयोग - <b>सदस्य</b>	
लिए विचार किया जा रहा हो, वहां	3. निदेशक या उप सचिव,उपभोक्ता	
उनसे ज्येष्ठ व्यक्तियों के संबंध में भी	मामले विभाग - सदस्य	
विचार किया जाएगा, परन्तु यह तब	विभागीय पुष्टिकरण समिति	
जबिक उनके द्वारा की गई ऐसी अर्हक	(पुष्टिकरण  पर विचार करने के लिए) जिसमें निम्नलिखित होंगे: -	
या पात्रता सेवा के आधे से अधिक से या	ाजसम् । नम्नालाखत हागः 1. सदस्य,  राष्ट्रीय  उपभोक्ता  विवाद	
दो वर्ष से, इनमें से जो भी कम हो, कम		
न हो और उन्होंने अपने ऐसे कनिष्ठ	प्रतितोष आयोग - <b>अध्यक्ष</b>	
व्यक्तियों सहित जिन्होंने ऐसी अर्हक या	2. रजिस्ट्रार या संयुक्त रजिस्ट्रार,	

पात्रता सेवा पहले ही पूरी कर ली है, अगली उच्चतर श्रेणी में प्रोन्नति के लिए परिवीक्षा की अवधि सफलतापूर्वक पूरी कर ली हो। प्रतिनियक्ति -

केंद्रीय सरकार या राज्य सरकार या स्वायत्त या कानूनी संगठनों या पब्लिक सेक्टर उपक्रमों या उच्चतम न्यायालय या उच्च न्यायालयों के अधीन अधिकारी; -

- (क) (i) जो सदृश पद धारण किए हुए हैं; या
- (ii) जिन्होंने वेतन मैट्रिक्स के स्तर-4 (रुपये 25500-81100) में या समतुल्य में नियमित आधार पर नियुक्ति के पश्चात् उस श्रेणी में दस वर्ष नियमित सेवा की है; और
- (ख) जिनके पास स्तम्भ )7) के अधीन सीधे भर्ती किए जाने वाले व्यक्तियों के लिए विहित शैक्षिक अर्हताएं और अनुभव हैं।

टिप्पण 1: पोषक प्रवर्ग के ऐसे विभागीय अधिकारी जो प्रोन्नति की सीधी पंक्ति में हैं, प्रतिनियुक्ति पर नियुक्ति के लिए विचार किए जाने के पात्र नहीं होंगे। इसी प्रकार, प्रतिनियुक्त व्यक्ति प्रोन्नति द्वारा नियुक्ति के लिए विचार किए जाने के पात्र नहीं होंगे।

टिप्पण 2: प्रतिनियुक्ति की अवधि, जिसके अंतर्गत केंद्रीय सरकार के उसी या किसी अन्य संगठन या विभाग में इस नियुक्ति से ठीक पहले धारित किसी अन्य काडर-बाह्य पद पर प्रतिनियुक्ति की अवधि है साधारणतया तीन वर्ष से अधिक नहीं होगी।

टिप्पण 3: प्रतिनियुक्ति द्वारा नियुक्ति के लिए अधिकतम आयु सीमा आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तारीख को छप्पन वर्ष से अधिक नहीं होगी।

राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग - **सदस्य** 

 निदेशक या उप सचिव,उपभोक्ता मामले विभाग - सदस्य

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
6.	आशुलिपिक	10*	समूह 'ख'	स्तर-6	चयन	लागू नहीं होता
	आशुलिपिक श्रेणी 'ग'	(2023)		(₹35400-		
		* कार्यभार		112400)		
		के आधार				
		पर				
		परिवर्तन				
		किया जा				
		सकता है।				

(7)	(8)	(9)	(10)
लागू नहीं होता	लागू नहीं होता	व्यक्तियों के	(i) तीस प्रतिशत प्रोन्नित द्वारा जिसके न हो सकने पर प्रतिनियुक्ति द्वारा (ii) सत्तर प्रतिशत प्रतिनियुक्ति द्वारा

(11)	(12)	(13)
प्रोन्नितः वेतन मैट्रिक्स के स्तर-4(₹25500-81100) में ऐसे आशुलिपिक श्रेणी 'घ' जिन्होंने उस श्रेणी में दस वर्ष नियमित सेवा की है। टिप्पण 1: जहां ऐसे किनष्ठ व्यक्तियों के संबंध में, जिन्होंने अपनी अर्हक या पात्रता सेवा पूरी कर ली है, प्रोन्नित के लिए विचार किया जा रहा हो, वहां उनसे ज्येष्ठ व्यक्तियों के संबंध में भी विचार किया जाएगा, परन्तु यह तब जबिक उनके द्वारा की गई ऐसी अर्हक या पात्रता सेवा के आधे से अधिक से या दो वर्ष से, इनमें से जो	विभागीय प्रोन्नति समिति (प्रोन्नति पर विचार करने के लिए) जिसमें निम्नलिखित होंगे: - 1. सदस्य, राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग - अध्यक्ष 2. रजिस्ट्रार या संयुक्त रजिस्ट्रार, राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग - सदस्य 3. निदेशक या उप सचिव, उपभोक्ता मामले विभाग - सदस्य	लागू नहीं होता।

विभाग में वेतन मैट्रिक्स के स्तर-4 (रुपये25500-81100) में या समतुल्य में उस श्रेणी में दस वर्ष सेवा की हो।

टिप्पण 1: पोषक प्रवर्ग के ऐसे विभागीय अधिकारी जो प्रोन्नति की सीधी पंक्ति में हैं, प्रतिनियुक्ति पर नियुक्ति के लिए विचार किए जाने के पात्र नहीं होंगे। इसी प्रकार, प्रतिनियुक्त व्यक्ति प्रोन्नति द्वारा नियुक्ति के लिए विचार किए जाने के पात्र नहीं होंगे।

टिप्पण 2: प्रतिनियुक्ति की अवधि, जिसके अंतर्गत केंद्रीय सरकार के उसी या किसी अन्य संगठन या विभाग में इस नियुक्ति से ठीक पहले धारित किसी अन्य काडर-बाह्य पद पर प्रतिनियुक्ति की अवधि है, साधारणतया तीन वर्ष से अधिक नहीं होगी।

टिप्पण 3: प्रतिनियुक्ति द्वारा नियुक्ति के लिए अधिकतम आयु सीमा आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तारीख को छप्पन वर्ष से अधिक नहीं होगी।

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
7. लेखाकार सह रोकड़िया	1* (2023)* कार्यभार के आधार पर परिवर्तन किया जा सकता है।	समूह 'ख',		लागू नहीं होता	लागू नहीं होता

(7)	(8)	(9)	(10)
लागू नहीं होता	• • •	लागू नहीं होता	प्रतिनियुक्ति या आमेलन द्वारा,

(11)	(12)	(13)
प्रतिनियुक्ति / आमेलन:	विभागीय पुष्टिकरण समिति (पुष्टिकरण पर	लागू नहीं होता।
	विचार करने के लिए) जिसमें निम्नलिखित	
केंद्रीय सरकार या राज्य सरकार या	होंगे: -	
स्वायत्त निकायों या कानूनी संगठनों या	1. रजिस्ट्रार, राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद	
पब्लिक सेक्टर उपक्रमों उच्चतम न्यायालय या उच्च न्यायालयों के अधीन ऐसे	प्रतितोष आयोग - <b>अध्यक्ष</b>	
अधिकारी: -	2. संयुक्त रजिस्ट्रार या उप सचिव, राष्ट्रीय	
(क) (i) जो मूल काडर या विभाग में	उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग - <b>सदस्य</b>	
नियमित आधार पर सदृश पद धारण किए	3. अवर सचिव, उपभोक्ता मामले विभाग -	
हुए हैं; या	सदस्य	

(ii) जिन्होंने मूल काडर या विभाग ग	ή
वेतन मैट्रिक्स के स्तर-5 (रुपये 29200	)_
92300) में या समतुल्य में नियुक्ति वे	ħ
पश्चात् उस श्रेणी में छह वर्ष नियमि	त
सेवा की है; या	

- (iii) जिन्होंने मूल काडर या विभाग में वेतन मैट्रिक्स के स्तर-4(रुपये 25500-81100) में या समतुल्य में नियुक्ति के पश्चात् उस श्रेणी में आठ वर्ष सेवा की हो; और
- (ख) सचिवालय प्रशिक्षण और प्रबंधन संस्थान या समतुल्य पाठ्यक्रम में नकद और लेखा कार्य में प्रशिक्षण प्राप्त किया हो और नकद, लेखा और बजट कार्य का दो साल का अनुभव हो।

टिप्पण 1: प्रतिनियुक्ति की अवधि, जिसके अंतर्गत केंद्रीय सरकार के उसी या किसी अन्य संगठन या विभाग में इस नियुक्ति से ठीक पहले धारित किसी अन्य काडर-बाह्य पद पर प्रतिनियुक्ति की अवधि है, साधारणतया तीन वर्ष से अधिक नहीं होगी।

टिप्पण 2: प्रतिनियुक्ति द्वारा नियुक्ति के लिए अधिकतम आयु सीमा आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तारीख को छप्पन वर्ष से अधिक नहीं होगी।

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
8. कंप्यूटर प्रोग्रामर	1* (2023)* कार्यभार के आधार पर परिवर्तन किया जा सकता है।	समूह 'ख',	स्तर-6 (₹35400- 112400)	लागू नहीं होता	तीस वर्ष से अधिक नहीं। (केंद्रीय सरकार द्वारा जारी किए गए अनुदेशों या आदेशों के अनुसार सरकारी सेवकों के लिए पांच वर्ष तक शिथिल की जा सकती है)

(7)	(8)	(9)	(10)
आवश्यक: (i) किसी मान्यताप्राप्त विश्वविद्यालय या समतुल्य से इंजीनियरिंग (कंप्यूटर	लागू नहीं होता	किए जाने वाले	प्रतिनियुक्ति द्वारा जिसके न हो सकने पर सीधी भर्ती द्वारा
विज्ञान या इलेक्ट्रॉनिक्स) में बैचलर		व्यक्तियों के लिए दो वर्ष	

66 : 2 2		
डिग्री या कंप्यूटर उपयोजन में		
मास्टर; और		
(ii) (क) इलेक्ट्रॉनिक आंकड़े प्रक्रमण		
कार्य का दो वर्ष का अनुभव जिसके		
अंतर्गत कंप्यूटर प्रोग्रामिंग या		
ऑपरेशन का एक वर्ष का अनुभव भी		
है; या		
(ख) आंकड़े प्रक्रमण कार्य का दो वर्ष		
का अनुभव जिसके अंतर्गत यूनिट		
रिकॉर्ड सिस्टम (टेबुलर या		
अकाउंटिंग मशीन, कोलेटर, आदि)		
का एक वर्ष का अनुभव भी है।		
वांछित:		
•		
(i) कंप्यूटर प्रोग्रामिंग ऑपरेशन में		
औपचारिक प्रशिक्षण;		
(ii) एक या अधिक प्रोग्रामिंग भाषा		
का ज्ञान; और		
(iii) यांत्रिक सारणीकरण उपकरण के		
संचालन का अनुभव, ऐसे उपकरण		
पर योजना और पर्यवेक्षण कार्य।		

(11)	(12)	(13)
प्रतिनियुक्ति:	विभागीय पुष्टिकरण समिति (पुष्टिकरण पर	लागू नहीं होता
केंद्रीय सरकार या राज्य सरकार या स्वायत्त निकायों या कानूनी संगठनों या पब्लिक सेक्टर उपक्रमों या उच्चतम न्यायालय या उच्च न्यायालयों के अधीन ऐसे अधिकारी; -	विचार करने के लिए) जिसमें निम्नलिखित होंगे: - 1. रजिस्ट्रार, राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग - <b>अध्यक्ष</b> 2. संयुक्त रजिस्ट्रार या उप रजिस्ट्रार, राष्ट्रीय	
नियमित आधार पर सदृश पद धारण किए हुए हैं; या (ii) जिन्होंने मूल काडर या विभाग में	111221M   21311 2131 2111212M	
(ख) जिनक पास स्तम्भ ) / ) के अधान सीधे भर्ती किए जाने वाले व्यक्तियों के लिए विहित शैक्षिक अर्हताएं है। टिप्पण 1: प्रतिनियुक्ति की अवधि, जिसके अंतर्गत केंद्रीय सरकार के उसी या किसी अन्य संगठन या विभाग में		

इस नियुक्ति से ठीक पहले धारित	
किसी अन्य काडर-बाह्य पद पर	
प्रतिनियुक्ति की अवधि है	
साधारणतया तीन वर्ष से अधिक नहीं	
होगी।	
टिप्पण 2 : प्रतिनियुक्ति द्वारा नियुक्ति	
के लिए अधिकतम आयु सीमा आवेदन	
प्राप्त करने की अंतिम तारीख को	
छप्पन वर्ष से अधिक नहीं होगी।	

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
9.	सहायक पुस्तकालयाध्यक्ष	1* (2023)* कार्यभार के आधार पर परिवर्तन किया जा सकता है।	समूह 'ख',	स्तर-6 (₹35400- 112400)	लागू नहीं होता	तीस वर्ष से अधिक नहीं। (केंद्रीय सरकार द्वारा जारी किए गए अनुदेशों या आदेशों के अनुसार सरकारी सेवकों के लिए पांच वर्ष तक शिथिल की जा सकती है)

(7)	(8)	(9)	(10)
आवश्यक	लागू नहीं होता	लागू नहीं	प्रतिनियुक्ति द्वारा जिसके न हो सकने पर
(i) किसी मान्यताप्राप्त		होता	सीधी भर्ती द्वारा
विश्वविद्यालय या संस्थान के			
पुस्तकालय विज्ञान या पुस्तकालय			
और सूचना विज्ञान में बैचलर			
डिग्री;			
(ii) केंद्रीय सरकार या राज्य			
सरकारों या स्वायत्त निकायों या			
कानूनी संगठनों या पब्लिक सेक्टर			
उपक्रमों या उच्चतम न्यायालय या			
उच्च न्यायालयों या विश्वविद्यालय या मान्यताप्राप्त अनुसंधान या			
शैक्षणिक संस्थान के अधीन किसी			
पुस्तकालय में दो वर्ष का वृत्तिक			
अनुभव।			
वांछित:			
किसी मान्यताप्राप्त विश्वविद्यालय			
या संस्थान से कंप्यूटर उपयोजन में			
डिप्लोमा।			

(11)	(12)	(13)
प्रतिनियुक्ति:	विभागीय पुष्टिकरण समिति (पुष्टिकरण पर विचार करने के लिए) जिसमें निम्नलिखित	लागू नहीं होता।
केंद्रीय सरकार या राज्य सरकार या स्वायत्त निकायों या कानूनी संगठनों या पब्लिक सेक्टर उपक्रमों या उच्चतम न्यायालय या उच्च न्यायालयों के अधीन ऐसे अधिकारी; -	होंगे: - 1. रजिस्ट्रार, राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग - अध्यक्ष 2. संयुक्त रजिस्ट्रार या उप रजिस्ट्रार, राष्ट्रीय	
(क) (i) जो मूल काडर या विभाग में नियमित आधार पर सदृश पद धारण किए हुए हैं; या (ii) जिन्होंने वेतन मैट्रिक्स के स्तर-5 (रुपये 29200-92300) में या समतुल्य में पाँच वर्ष नियमित सेवा की है; और	3. पुस्तकालया विज्ञान के क्षेत्र में एक विशेषज्ञ अधिमानत: ज्येष्ठ पुस्तकालय और सचना अधिकारी या सरकारी विभागों के	
(ख) जिनके पास स्तम्भ )7) के अधीन सीधे भर्ती किए जाने वाले व्यक्तियों के लिए विहित शैक्षिक अर्हताएं है।		
टिप्पण 1: प्रतिनियुक्ति की अवधि, जिसके अंतर्गत केंद्रीय सरकार के उसी या किसी अन्य संगठन या विभाग में इस नियुक्ति से ठीक पहले धारित किसी अन्य काडर-बाह्य पद पर प्रतिनियुक्ति की अवधि है साधारणतया तीन वर्ष से अधिक नहीं होगी।		
टिप्पण 2: प्रतिनियुक्ति द्वारा नियुक्ति के लिए अधिकतम आयु सीमा आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तारीख को छप्पन वर्ष से अधिक नहीं होगी।		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
10. हिंदी अनुवादक	1* (2023)* कार्यभार के आधार पर परिवर्तन किया जा सकता है।	समूह 'ख',	स्तर-6 (₹35400- 112400)	लागू नहीं होता।	तीस वर्ष से अधिक नहीं। (केंद्रीय सरकार द्वारा जारी किए गए अनुदेशों या आदेशों के अनुसार सरकारी सेवकों के लिए पांच वर्ष तक शिथिल की जा सकती है)।

(7)	(8)	(8) (9) (1)	
(i) किसी मान्	गताप्राप्त लागू नहीं होता।		प्रतिनियुक्ति द्वारा जिसके न होने पर सीधी भर्ती द्वारा

विश्वविद्यालय से हिंदी में मास्टर डिग्री, जिसमें डिग्री स्तर पर अंग्रेजी एक अनिवार्य या वैकल्पिक विषय के रूप में रहा हो या परीक्षा का माध्यम रहा हो; या

- (ii) किसी मान्यताप्राप्त विश्वविद्यालय से अंग्रेजी में मास्टर डिग्री, जिसमें डिग्री स्तर पर हिंदी एक अनिवार्य या वैकल्पिक विषय के रूप में रहा हो या परीक्षा का माध्यम रहा हो; या
- (iii) किसी मान्यताप्राप्त विश्वविद्यालय से हिंदी या अंग्रेजी से भिन्न किसी भी विषय में मास्टर डिग्री, जिसमें डिग्री स्तर पर हिंदी माध्यम रहा हो और अंग्रेजी एक अनिवार्य या वैकल्पिक विषय के रूप में रहा हो या परीक्षा का माध्यम रहा हो; या
- (iv) किसी मान्यताप्राप्त विश्वविद्यालय से हिंदी या अंग्रेजी से भिन्न किसी भी विषय में मास्टर डिग्री, जिसमें डिग्री स्तर पर अंग्रेजी माध्यम रहा हो और हिंदी एक अनिवार्य या वैकल्पिक विषय के रूप में रहा हो या परीक्षा का माध्यम रहा हो: या
- (v) किसी मान्यताप्राप्त विश्वविद्यालय से हिंदी या अंग्रेजी से भिन्न किसी भी विषय में मास्टर डिग्री, जिसमें डिग्री स्तर पर हिंदी और अंग्रेजी अनिवार्य या वैकल्पिक विषय के रूप में रहा हो या दोनों में से कोई एक परीक्षा का माध्यम रहा हो और दूसरा अनिवार्य या वैकल्पिक विषय के रूप में रहा हो;

और

केंद्रीय सरकार या राज्य सरकार के कार्यालय, जिसके अंतर्गत भारत सरकार के उपक्रम भी है, में हिंदी से अंग्रेजी अनुवाद में और विपर्ययेन में मान्यताप्राप्त डिप्लोमा या सर्टिफिकेट कोर्स या हिंदी से अंग्रेजी अनुवाद कार्य और विपर्ययेन में दो वर्ष का अनुभव।

(11)	(12)	(13)
प्रतिनियुक्ति:	विभागीय पुष्टिकरण समिति (पुष्टिकरण पर	लागू नहीं होता।
केंद्रीय सरकार या राज्य सरकार या स्वायत्त या कानूनी संगठनों या उच्चतम न्यायालय या उच्च न्यायालयों या सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों के अधीन ऐसे अधिकारी; - (क) जो मूल काडर या विभाग में नियमित आधार पर सदृश पदधारण किए हुए हैं; और	त. रजिस्ट्रार, राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग - <b>अध्यक्ष</b> 2. संयक्त रजिस्टार या उप रजिस्टार. राष्टीय	
जिसके अंतर्गत केंद्रीय सरकार के उसी या किसी अन्य संगठन या विभाग में इस नियुक्ति से ठीक पहले धारित किसी अन्य काडर-बाह्य पद पर प्रतिनियुक्ति की अवधि है साधारणतया तीन वर्ष से अधिक नहीं होगी।	उ. सरकारा विमागा स राजमाया क क्षेत्र म एक विशेषज्ञ अधिमानतः उप निदेशक (राजभाषा) या सहायक निदेशक (राजभाषा) के स्तर का एक अधिकारी (अध्यक्ष, राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग द्वारा नामनिर्दिष्ट) - सदस्य	
टिप्पण 2: प्रतिनियुक्ति द्वारा नियुक्ति के लिए अधिकतम आयु सीमा आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तारीख को छप्पन वर्ष से अधिक नहीं होगी।		

[फा. सं. जे-1/9/2020-सीपीयू] अनुपम मिश्रा, संयुक्त सचिव

## MINISTRY OF CONSUMER AFFAIRS, FOOD AND PUBLIC DISTRIBUTION

(Department Of Consumer Affairs)

### **NOTIFICATION**

New Delhi, the 22nd February, 2023

- **G.S.R. 122(E).**—In exercise of the powers conferred by clause (zb) of sub-section (2) of section 101 read with sub-section (3) of section 57 of the Consumer Protection Act, 2019 (35 of 2019), the Central Government hereby makes the following Rules, namely:
- 1. **Short title and commencement.** (1) These rules may be called the National Consumer Disputes Redressal Commission (Group 'B' posts) Recruitment Rules, 2023.
  - (2) They shall come into force on the date of their publication in the Official Gazette.
- 2. **Initial Constitution.** The incumbents of the posts mentioned in column (1) of the Schedule annexed to these rules who were appointed to the said posts before the commencement of these rules on regular basis shall be deemed to have been appointed under these rules and the continuous service rendered by them in the respective posts held immediately before the commencement of these rules shall be count for the purpose of probation, seniority, qualifying service for promotion, confirmation and pension in the service.

- 3. **Number of posts, classifications and level in pay matrix** The number of posts, their classification and level in the pay matrix attached thereto, shall be as specified in columns (2) to (4) of the said Schedule.
- 4. **Method of recruitment, age-limit, qualifications, etc.** The method of recruitment, age-limit, qualifications and other matters relating thereto, shall be as specified in columns (5) to (13) of the aforesaid Schedule.
- 5. **Disqualification.** No person, -
  - (a) who has entered into or contracted a marriage with a person having a spouse living; or
  - (b) who, having a spouse living, has entered into or contracted a marriage with any person,

shall be eligible for appointment to the said posts:

Provided that the Central Government may, if satisfied that such marriage is permissible under the personal law applicable to such person and the other party to the marriage and that there are other grounds for so doing, exempt such person from the operation of this rule.

- 6. **Power to relax.** Where the Central Government is of the opinion that it is necessary or expedient so to do, it may, by order for reason to be recorded in writing, relax any of the provisions of these rules with respect to any class or category of persons.
- 7. **Saving.** Nothing in these rules shall affect reservation, relaxation of age-limit and other concessions required to be provided for the Scheduled Castes, the Scheduled Tribes, ex-Servicemen and other special categories of persons in accordance with the orders issued by the Central Government from time to time in this regard.

#### **SCHEDULE**

Name of	Number of posts.	Classification.	Level in pay	Whether selection post or	Age-limit for
Post.			matrix.	Non-selection post.	direct recruits.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1. Section	6*	Group 'B'.	Level 8	Selection.	Not applicable.
Officer	(2023)		(₹47600-		
	*Subject to variation		151100).		
	dependent on workload.				
	_				

Educational and	Whether age and	Period of probation, if	Method recruitment, whether by direct recruitment or by
other qualifications required for direct recruits	educational qualifications prescribed for direct recruits will apply in the case of	any	promotion or by deputation or absorption and percentage of the vacancies to be filled by various methods
	promotees		
(7)	(8)	(9)	(10)
Not applicable.	Not applicable.	Not applicable.	<ul><li>(i) fifty per. cent by promotion failing which deputation.</li><li>(ii) fifty per. cent by deputation.</li></ul>

In the case of recruitment by promotion or	If a Departmental Promotion Committee exists,	Circumstances in which the
deputation or absorption, grades from which	what is its composition.	Union Public Service
promotion or deputation/absorption is to be		Commission is to be consulted
made.		in making recruitment.
(11)	(12)	(13)
Promotion:	Departmental Promotion Committee (for	Not applicable.
	considering promotion) consisting of :-	
Assistant with 8 years regular		
service in level 6 (₹35400-112400) in the pay	1. Member, National Consumer Disputes	
matrix.	Redressal Commission –Chairperson;	
	•	
<b>Note:</b> Where juniors who have completed their	2. Registrar or Joint Registrar, National	
qualifying or eligibility service are being	Consumer Disputes Redressal Commission -	
considered for promotion, their seniors would	Member;	
also be considered provided they are not short		
of the requisite qualifying or eligibility service	3. Director or Deputy Secretary, Department of	
by more than half of such qualifying or	Consumer Affairs –Member.	
eligibility service or two years, whichever is		
less and have successfully completed their		
probation period for promotion to the next		
higher grade along with their juniors who have		

already completed such qualifying or eligibility service.

#### **Deputation:**

Officers under the Central Government or the State Government or autonomous bodies or statutory organisations or public sector undertakings or the Supreme Court or High Courts;—

- (i) holding analogous post on regular basis in the parent cadre or department; or
- (ii) with three years' service in the grade rendered after appointment thereto on regular basis in the level 7 (₹44900-142400) in the pay matrix or equivalent; or
- (iii) with eight years' service in the grade rendered after appointment thereto on regular basis in the level 6 (₹35400-112400)in the pay matrix or equivalent in the parent cadre or department.
- **Note 1:** The departmental officers in the feeder category who are in the direct line of promotion shall not be eligible for appointment on deputation. Similarly, the deputationists shall not be eligible for consideration for appointment by promotion.
- Note 2: The period of deputation (including the period of deputation) in another ex-cadre post held immediately preceding appointment to this post in the same or some other Organization or Department of the Central Government shall ordinarily not exceed three years.
- **Note 3:** The maximum age-limit for appointment by deputation shall not be exceeding fifty-six years as on the closing date of receipt of application.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
2. Private	12*	Group	Level 8 (₹47600-151100)	Selection	Not applicable
Secretary	(2023)	'B'			
·	*Subject to variation dependent on workload.				

(7)	(8)	(9)	(10)
Not applicable	Not applicable	Not applicable	(i) fifteen per. cent by promotion failing which by deputation.
			(ii) eighty-five per. cent by deputation.

(11)	(12)	(13)
Promotion:	Departmental Promotion Committee (for considering promotion) consisting of :—	Not Applicable.
Stenographer Grade 'C' with Six years regular service in level 6 (₹35400-112400) in the pay matrix.	Member, National Consumer Disputes Redressal Commission – Chairperson;	
Note: Where juniors who have completed their qualifying or eligibility service are being considered for promotion, their seniors shall also be considered provided they are not short of the requisite qualifying or eligibility service by more than half of such qualifying or eligibility service or two years, whichever is less and have successfully completed their probation period for promotion to the next higher grade along with their juniors who have already completed such qualifying or eligibility service.	<ol> <li>Registrar or Joint Registrar, National Consumer Disputes Redressal Commission – Member;</li> <li>Director or Deputy Secretary, Department of Consumer Affairs – Member.</li> </ol>	
Deputation:  Officers under the Central Government or the State Government or autonomous bodies or statutory organisations or public sector undertakings or the Supreme Court or High Courts;—		
(i) holding analogous post of Stenographer on regular basis in the parent cadre or department; or (ii) Stenographer with three years' regular service in the grade rendered after appointment thereto in level 7 (₹44900-142400) in the pay matrix or equivalent in the parent cadre or department; or		
(iii) Stenographer with six years' regular service in the grade rendered after appointment thereto in the level 6 (₹35400-112400) in the pay matrix or equivalent in the parent cadre or department		
<b>Note 1:</b> The departmental officers in the feeder category who are in the direct line of promotion shall not be eligible for appointment on deputation. Similarly, the deputationists shall not be eligible for consideration for appointment by promotion.		
<b>Note 2:</b> The period of deputation (including the period of deputation) in another <i>ex-cadre</i> post held immediately preceding appointment to this post in the same or some other Organization or Department of the Central Government shall ordinarily not exceed three years.		
Note 3: The maximum age-limit for appointment by deputation shall not be exceeding fifty-six years as on the closing date of receipt of application.		

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
3.	Court	12*	Group 'B'	Level 8 (₹47600-	Selection	Not applicable
Master		(2023)		151100)		
*Subject to variation dependent on						
	workload.					

(7)	(8)	(9)	(10)
Not applicable	Not applicable	Not applicable	<ul><li>(i) fifteen per. cent by promotion failing which by deputation.</li><li>(ii) eighty-five per. cent by deputation.</li></ul>

(11)	(12)	(13)
Promotion:	Departmental Promotion Committee (for	Not Applicable.
Stenographer Grade 'C' with sixyears regular service	considering promotion) consisting of :—	
in the level 6 (₹35400-112400) in the pay matrix.		
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	1. Member, National Consumer Disputes	
<b>Note:</b> Where juniors who have completed their	Redressal Commission – Chairperson;	
qualifying or eligibility service are being considered	2 Pagistrar or Joint Pagistrar National	
for promotion, their seniors shall also be considered	2. Registrar or Joint Registrar, National Consumer Disputes Redressal Commission	
provided they are not short of the requisite qualifying	-Member;	
or eligibility service by more than half of such	,	
qualifying or eligibility service or two years,	3. Director or Deputy Secretary,	
whichever is less and have successfully completed	Department of Consumer Affairs – Member.	
their probation period for promotion to the next higher grade along with their juniors who have		
already completed such qualifying or eligibility		
service.		
Deputation:		
Officers under the Central Government or the State		
Government or autonomous bodies or statutory		
organisations or public sector undertakings or the		
Supreme Court or High Courts;—		
(i) holding analogous post of Stenographer on		
regular basis in the parent cadre or department; or		
(ii) Stenographer with three years' regular service in		
the grade rendered after appointment thereto in the		
level 7(₹44900-142400) in the pay matrix or		
equivalent in the parent cadre or department; or		
(iii) Stenographer with six years' regular service in		
the grade rendered after appointment thereto in the		
level 6 (₹35400-112400) in the pay matrix or		
equivalent in the parent cadre or department		
Note 1: The departmental officers in the feeder		
category who are in the direct line of promotion		
shall not be eligible for appointment on deputation.		
Similarly, the deputationists shall not be eligible for		
consideration for appointment by promotion.		
Note 2: The period of deputation (including the		
period of deputation) in another <i>ex-cadre</i> post held		
immediately preceding appointment to this post in the same or some other Organization or Department		
of the Central Government shall ordinarily not		
exceed three years.		
•		
<b>Note 3:</b> The maximum age-limit for appointment by deputation shall not be exceeding fifty-six years		
as on the closing date of receipt of application.		
2		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
4. Accounts Officer	1* (2023)	Group 'B'	Level 7(₹44900-142400)	Selection	Not applicable
	*Subject to variation dependent on				
	workload.				

(7)	(8)	(9)	(10)
Not applicable	Not applicable	Not applicable	By promotion failing which by deputation

(11)	(12)	(13)
Promotion:  Accountant-cum-cashier in level 6 (₹35400-112400) in the pay matrix with five years regular service in the grade.	Departmental Promotion Committee (for considering promotion) consisting of :—	Not Applicable.
Deputation:	1. Member, National Consumer Disputes Redressal Commission – Chairperson;	
Officers under the Central Government or State Government or autonomous bodies or statutory organisations or public sector undertakings or the Supreme Court or High Courts;—	2. Registrar or Joint Registrar, National Consumer Disputes Redressal Commission –	
(a) (i) holding analogous post on regular basis in the parent cadre or department; or	Member;	
(ii) with five years' service in the grade rendered after appointment thereto on regular basis in the level 6 (₹35400-112400) in the pay matrix or equivalent in the parent cadre or department; and	3. Director or Deputy Secretary, Department of Consumer Affairs –Member.	
(b) possessing the following educational qualifications and experience:—		
(i) must have passed the Subordinate Audit or Account Services or equivalent examination conducted by any one of the Organized Accounts Department of the Central Government; and		
(ii) must have successfully completed training in Cash and Accounts work in the Institute of the Secretariat Training and Management or equivalent training course and have minimum three years' experience in Cash, Accounts and Budget work.		
<b>Note 1:</b> The departmental officers in the feeder category who are in the direct line of promotion shall not be eligible for appointment on deputation. Similarly, the deputationists shall not be eligible for consideration for appointment by promotion.		
<b>Note 2:</b> The period of deputation (including the period of deputation) in another <i>ex-cadre</i> post held immediately preceding appointment to this post in the same or some other Organisation or Department of the Central Government shall ordinarily not exceed three years.		
<b>Note 3:</b> The maximum age-limit for appointment by deputation shall not be exceeding fifty-six years as on the closing date of receipt of application.		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
5. Assistant	*Subject to variation dependent on workload.	Group 'B'	Level 6 (₹35400-112400)	Selection	Not exceeding thirty years. (relaxable for Government Servants upto five years in accordance with the instructions or orders issued by the Central Government)

(7)	(8)	(9)	(10)
Bachelor's degree from a recognized University.	No	Two years	<ul><li>(i) seventy per. cent by promotion failing which by deputation.</li><li>(ii) thirty per. cent by deputation failing which by direct recruitment.</li></ul>

#### (11)(12)(13)**Promotion:** Departmental Promotion Committee (for Not applicable. considering promotion) consisting of:-Upper Division Clerk with ten years' regular service in level 4 (₹25500-81100) in the pay matrix. Member, National Consumer Disputes Redressal Commission - Chairperson; Note: Where juniors who have completed their qualifying or eligibility service are being considered Registrar or Joint Registrar, National for promotion, their seniors shall also be considered Consumer Disputes Redressal Commission provided they are not short of the requisite qualifying Member: or eligibility service by more than half of such 3. Director or Deputy Secretary, Department of qualifying or eligibility service or two years, Consumer Affairs - Member. whichever is less and have successfully completed their probation period for promotion to the next higher grade along with their juniors who have already completed such qualifying or eligibility service. Deputation Departmental Confirmation Committee (for considering confirmation) consisting of :-Officers under the Central Government or the State Governments or autonomous bodies or statutory Member, National Consumer Disputes organisations or public sector undertakings or the Redressal Commission – Chairperson: Supreme Court or High Courts;-Registrar or Joint Registrar, National (a) (i) holding analogous post on regular basis; or Consumer Disputes Redressal Commission -Member: (ii) with ten years regular service in the grade rendered after appointment thereto on regular basis in 3. Director or Deputy Secretary, Department of level 4 (₹25500-81100) in the pay matrix or Consumer Affairs - Member. equivalent; and (b) possessing the educational qualifications and experience prescribed for direct recruits under column (7). Note 1: The departmental officers in the feeder category who are in the direct line of promotion shall not be eligible for appointment on deputation. Similarly, the deputationists shall not be eligible for consideration for appointment by promotion Note 2: The period of deputation (including the period of deputation) in another ex-cadre post held immediately preceding appointment to this post in the same or some other organization or Department of the Central Government shall ordinarily not exceed three years.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
6. Stenographer	10*	Group 'B'	Level 6 (₹35400-112400)	Selection	Not applicable
Grade 'C'	(2023)		Level 6 (33400-112400)		
	*Subject				
	to				
	variation				
	dependent				
	on				
	workload				1

**Note 3:** The maximum age-limit for appointment by deputation shall not be exceeding fifty-six years as on

the closing date of receipt of application.

(7)	(8)	(9)	(10)
Not applicable	Not applicable	Two years for promotees	<ul><li>(i) thirty per. cent by promotion failing which by deputation.</li><li>(ii) seventy per. cent by deputation.</li></ul>

(11)	(12)	(13)
Promotion:	Departmental Promotion Committee(for considering promotion) consisting of :—	Not applicable.
Stenographer Grade 'D' in the level 4 (₹25500-81100) in the pay matrix with ten years' regular service in the grade.  Note: Where juniors who have completed their	Member, National Consumer Disputes Redressal Commission – Chairperson;     Registrar or Joint Registrar, National Consumer Disputes Redressal Commission – Member;	
qualifying or eligibility service are being considered for promotion, their seniors would also be considered provided they are not short of the requisite qualifying or eligibility service by more than half of such qualifying or eligibility service or two years, whichever is less and have successfully completed their probation period for promotion to the next higher grade along with their juniors who have already completed such qualifying or eligibility service.	3. Director or Deputy Secretary, Department of Consumer Affairs – Member.	
Deputation:		
Officers under the Central Government or the State Government or autonomous bodies or statutory organisations or public sector undertakings or the Supreme Court or High Courts;—		
(i) holding analogous post of Stenographer on regular basis; or		
(ii) Stenographer in level 4 (₹25500-81100) in the pay matrix or equivalent with ten years regular service in the grade.		
Note 1: The departmental officers in the feeder category who are in the direct line of promotion shall not be eligible for appointment on deputation. Similarly, the deputationists shall not be eligible for consideration for appointment by promotion.		
<b>Note 2:</b> The period of deputation (including the period of deputation) in another <i>ex-cadre</i> post held immediately preceding appointment to this post in the same or some other Organization or Department of the Central Government shall ordinarily not exceed three years.		
<b>Note 3:</b> The maximum age-limit for appointment by deputation shall not be exceeding fifty-six years as on the closing date of receipt of application.		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
7. Accountant- cum-Cashier	1* (2023)	Group 'B'	Level 6 (₹35400-112400)	Not applicable	Not applicable
	*Subject to variation dependent				
	on workload.				

(7)	(8) (9) (10)		(10)	
Not applicable	Not applicable	Not applicable	By deputation or absorption	

(11)	(12)	(13)
Deputation/Absorption:	Departmental Confirmation Committee (for	Not applicable.
	considering confirmation) consisting of :—	
Officers under the Central Government or the		
State Government or autonomous bodies or	1. Registrar, National Consumer Disputes	
statutory organisations or public sector	Redressal Commission – Chairperson;	
undertakings or Supreme Court or High	2 Isint Basistana an Banata Basistana	
Courts;—	2. Joint Registrar or Deputy Registrar, National Consumer Disputes Redressal	
(a) (i) holding analogous post on regular basis	National Consumer Disputes Redressal Commission – Member;	
in the parent cadre or department; or	Commission – Member,	
in the parent cause of department, or	3. Under Secretary, Department of	
(ii) with six years' regular service in the grade	Consumer Affairs – Member.	
rendered after appointment thereto in level 5	120110411	
(₹29200-92300) or equivalent in the parent		
cadre or department; or		
(iii) with eight years' regular service in the		
grade rendered after appointment thereto in		
level 4 (₹25500-81100) in the pay matrix or		
equivalent in the parent cadre or department;		
and		
(b) undergone training in cash and accounts		
work in the Institute of Secretariat Training and		
Management or equivalent course and		
possessing two years' experience of cash,		
accounts and budget work.		
<b>Note 1:</b> The period of deputation (including the		
period of deputation) in another ex-cadre post		
held immediately preceding in the same or		
some other Organization or Department of the		
Central Government shall ordinarily not exceed		
three years.		
<b>Note 2:</b> The maximum age-limit for		
appointment by deputation shall not be		
exceeding fifty-six years as on the closing date		
of receipt of application.		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
8. Computer Programmer	1* (2023)  *Subject to variation dependent on workload.	Group 'B'	Level 6 (₹35400-112400)	Not applicable	Not exceeding thirty years. (relaxable for Government Servants upto five years in accordance with the instructions or orders issued by the Central Government)

(7)	(8)	(9)	(10)
Essential:  (i) Bachelor Degree in Engineering (Computer Science or Electronics) or Master of Computer Application from a recognized University or equivalent; and	Not applicable	Two years for direct recruits	By deputation failing which by direct recruitment
(ii) (a) two years' experience of on Electronic data possessing work including one year			

experience of Computer Programming or Operation or		
(b) two years' experience of data possessing work including one year experience of unit record System (Tabular or accounting Machines, collator, etc.)		
Desirable:		
(i) formal training in computer Programming operation;		
(ii) knowledge of one or more of the Programming language; and		
(iii) experience of operating mechanical tabulation equipment, planning and supervising work on such equipment.		
(11)	(12)	(13)
Deputation:  Officers under the Central Government or the State Government or autonomous bodies or statutory organisations or public sector undertakings or Supreme Court or High Courts;—  (a) (i) holding analogous post on regular basis in the parent cadre or department; or  (ii) with six years' regular service in the grade rendered after appointment thereto in level 5 (₹29200-92300) or equivalent in the parent cadre or department and  (b) possessing the educational qualifications prescribed for direct recruits under column (7).  Note 1: The period of deputation (including the period of deputation) in another <i>ex-cadre</i> post held immediately preceding appointment to this post in the same or some other Organization or Department of the Central	Departmental Confirmation Committee (for considering confirmation) consisting of:—  1. Registrar, National Consumer Disputes Redressal Commission — Chairperson;  2. Joint Registrar or Deputy Registrar, National Consumer Disputes Redressal Commission — Member;  3. An expert in the field of Computer Science preferably an officer of the level of Senior Technical Director or Technical Director from the Government Departments (to be nominated by the President, National Consumer Disputes Redressal Commission) — Member.	Not applicable.
Government shall ordinarily not exceed three years.  Note 2: The maximum age-limit for appointment by deputation shall not be exceeding fifty-six years as on the closing date of receipt of application.		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
9. Assistan	t 1*	Group 'B'	Level 6 (₹35400-112400)	Not	Not exceeding
Librarian	*Subject to variation dependent on workload.	1		applicable	thirty years. (relaxable for Government Servants upto five years in accordance with the instructions or orders issued by
	"orkioud.				the Central

	Government)

(7)	(8)	(9)	(10)
Essential  (i) bachelor's Degree in Library Science or Library and Information Science of a recognized University or the Institute;	Not applicable	Two years for direct recruits	By deputation failing which by direct recruitment
(ii) two years' professional experience in a Library under the Central Government or State Governments or autonomous bodies or statutory organisations or public sector undertakings or Supreme Court or High Courts or University or recognized research or educational institution.  Desirable:			
diploma in Computer application from a recognized University or Institute.			

(11)	(12)	(13)
Deputation:	Departmental Confirmation Committee (for considering	Not applicable.
Officers under the Central Government or the State	confirmation) consisting of :—	
Government or autonomous bodies or statutory		
organisations or Supreme Court or High Courts or	1. Registrar, National Consumer	
public sector undertakings;—	Disputes Redressal Commission – Chairperson;	
(a) (i) holding analogous post on a regular basis		
in the parent cadre or department; or	2. Joint Registrar or Deputy	
(::\::4\ f:	Registrar, National Consumer	
(ii) with five years' of regular service in level 5 in pay matrix (₹29200-92300) or equivalent; and	Disputes Redressal Commission – Member;	
3 in pay matrix (\(\frac{2}{2}\)2500) of equivalent, and	Wichidel,	
(b) possessing the educational qualifications and	3. An expert in the field of Library	
experience prescribed for direct recruits under	Science preferably an officer of the	
column (7).	level of Senior Library and	
NT-A- 1. The model of the Arthur Could have the	Information Officer or Library and	
<b>Note 1:</b> The period of deputation (including the period of deputation) in another ex-cadre post held	Information Officer from the Government Departments (to be	
immediately preceding appointment to this post in	nominated by the President, National	
the same or some other Organization or	Consumer Disputes Redressal	
Department of the Central Government shall	Commission) – Member.	
ordinarily not exceed three years.		
<b>Note 2:</b> The maximum age-limit for appointment		
by deputation shall not be exceeding fifty-six years		
as on the closing date of receipt of application.		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
10. Hindi	1*	Group 'B'	Level 6 (₹35400-112400)	Not applicable	Not exceeding
Translator	(2023)				thirty years.
	*Subject				(relaxable for
	to				Government
	variation				Servants upto five
	dependent				years in accordance
	on				with the
	workload.				instructions or
					orders issued by
					the Central
					Government)

(7)	(8)	(9)	(10)
(i) Master's degree of a recognized University in Hindi with English as a compulsory or	Not applicable	Two years	By deputation failing which by direct recruitment
elective subject or as the medium of			by direct recruitment
examination at the degree level; or			
(ii) Master's degree of a recognized University in English with Hindi as a compulsory or elective subject or as the medium of examination at the degree level; or			
(iii) Master's degree of a recognized University in any subject other than Hindi or English, with Hindi medium and English as a compulsory or elective subject or as the medium of a examination at the degree level; or			
(iv) Master's degree of a recognized University in any subject other than Hindi or English, with English medium and Hindi as a compulsory or elective subject or as the medium of a examination at the degree level; or			
(v) Master's Degree of a recognized University in any subject other than Hindi or English, with Hindi and English as compulsory or elective subjects or either of the two as a medium of examination and the other as a compulsory or elective subject at degree level;			
and			
Recognized Diploma or Certificate course in translation from Hindi to English & vice versa or two years' experience of translation work from Hindi to English and vice versa in Central or State Government office, including Government of India Undertaking.			

(11)	(12)	(13)
Deputation:	Departmental Confirmation	Not applicable.
	Committee (for considering	
	confirmation) consisting of:	
Officers under the Central	1. Registrar, National Consumer	
Government or the State	Disputes Redressal Commission –	
Government or autonomous bodies or statutory organisations or	Chairperson;	
Supreme Court or High Courts or	2. Joint Registrar or Deputy	
public sector undertakings;—	Registrar, National Consumer	
(a) holding analogous post on	Disputes Redressal Commission –	
regular basis in the parent cadre or	Member;	
department; and,	3. An expert in the field of Official	
(b) possessing the qualifications and experience prescribed for direct recruits under Column (7).	Language preferably an officer of the level of Deputy Director (Official Language) or Assistant Director (Official Language) from the	
<b>Note 1:</b> The period of deputation	Government Departments (to be	
(including the period of deputation)	nominated by the President, National	
in another ex-cadre post held	Consumer Disputes Redressal	
immediately preceding appointment		

to this post in the same or some	Commission) – Member.	
other Organization or Department of		
the Central Government shall		
ordinarily not exceed three years.		
<b>Note 2:</b> The maximum age-limit for appointment by deputation shall not be exceeding fifty-six years as on the closing date of receipt of application.		

[F.No. J-1/9/2020-CPU] ANUPAM MISHRA, Jt. Secy.